



- Prima di partire -

Ci sono delle accortezze importanti da avere ancor prima di partire per l'aeroporto.

Innanzitutto assicuratevi che il **DOCUMENTO** con il quale viaggerete (passaporto o carta d'identità) sia non solo in corso di validità ma, altrettanto importante, perfettamente integro. Anche la più piccola imperfezione potrebbe farvi perdere il volo!

Leggete bene sul vostro documento di viaggio l'orario di apertura del vostro **CHECK-IN**. Il nostro consiglio è quello di attenersi sempre a quanto comunicato direttamente dalla compagnia aerea.

Assicuratevi che le dimensioni e il peso dei vostri **BAGAGLI**, soprattutto se viaggiate con bagaglio a mano, siano nei limiti previsti dalla compagnia aerea con la quale viaggerete. Peso e dimensioni, infatti, cambiano da compagnia a compagnia, ed è importante accertarsene per non rischiare di dover pagare supplementi a volte abbastanza gravosi.

Se viaggiate con una o più valigie da **IMBARCARE IN STIVA**, assicuratevi di apporre su ciascuna un'etichetta con il vostro nome e cognome, recapito telefonico e indirizzo. Così facendo, in caso di smarrimento, gli addetti aeroportuali riusciranno facilmente a identificarne il proprietario.

Indossate i vostri **CALZINI MIGLIORI!!** No, non è uno scherzo. Sempre più frequentemente viene richiesto ai passeggeri di togliersi le scarpe durante la fase dei controlli di sicurezza, soprattutto se presentano elementi metallici (che potrebbero far suonare il metal detector) o se tendono ad avvolgere la gamba (es: stivali).



- All'aeroporto -

La prima cosa che ci sentiamo vivamente di consigliarvi, è di arrivare in aeroporto con **abbondante anticipo**. Soprattutto se avete programmato il vostro viaggio in un periodo di grande affluenza, come in occasione delle festività, lunghe code e un eccessivo affollamento potrebbero farvi perdere tempo prezioso.

Arrivati in aeroporto dovrete innanzitutto entrare nella zona **DEPARTURES** (partenze) e individuare il vostro check-in desk per fare il check-in, ovvero la procedura che vi consente di registrarvi come viaggiatore in partenza e ricevere l'assegnazione del vostro posto a sedere. Ma come trovare il desk corretto? Sarà sufficiente leggere i cartelloni/monitor sopra a ciascun bancone e recarsi presso il banco della compagnia aerea che riporta la destinazione, il numero e l'orario di partenza del vostro volo.

Quando sarà giunto il vostro turno, dovrete consegnare alla hostess il vostro biglietto (o stampa di prenotazione) e il vostro documento (passaporto o carta di identità). A questo punto riceverete la vostra carta di imbarco, che per nessun motivo dovrete perdere o danneggiare, riportante una serie di informazioni tra le quali il Gate di partenza del vostro velivolo. Inoltre, potrete procedere all'eventuale imbarco in stiva di una o più valigie appoggiandole direttamente sul nastro apposito.

Tenete a mente che in questa fase gli addetti peseranno tutti i vostri bagagli e ne controlleranno le dimensioni, applicandovi un supplemento da pagare in quel preciso momento per eventuali eccedenze.

Ricordate anche che oggigiorno molte compagnie aeree permettono di effettuare il check-in direttamente on-line e di ricevere contestualmente un documento valido come la carta d'imbarco che vi consegnerebbero personalmente al desk.

Fare il check-in on-line è altamente consigliato perché non solo vi permette di scegliere il vostro posto tra quelli ancora disponibili, ma soprattutto riduce il rischio di Overbooking garantendovi la partenza.



- All'aeroporto -

Se avete già effettuato il check-in e avete dei bagagli da imbarcare, dovrete comunque recarvi presso il desk del vostro volo. Al contrario, se viaggiate con solo bagaglio a mano, potrete procedere direttamente verso la zona d'imbarco.

Terminata la fase di check-in dovete raggiungere la zona **IMBARCHI** e superare i controlli di sicurezza presentando il vostro biglietto/carta d'imbarco e il vostro documento (passaporto o carta d'identità). Ricordate che questo è un momento fondamentale per la sicurezza dell'aeroporto e soprattutto di tutte le persone presenti: pertanto sarà necessario **collaborare con le autorità**, attendere con pazienza il proprio turno e non spazientirsi qualora venga richiesto di controllare il contenuto del proprio bagaglio. Giunti in prossimità del nastro, dovrete collocarvi il vostro bagaglio a mano, eventuali borse, e riporre all'interno delle apposite vaschette che troverete sovrastanti, quanto segue:

- Portamonete/portafogli;
- Accendini;
- Cappotti;
- Materiale elettronico: cellulari, tablet, macchine fotografiche, pc;
- Tutto ciò che avete di metallico: anelli, collane, cinture, orecchini, chiavi, giacche con cerniere, ecc...;
- Trucchi e liquidi: sebbene sia possibile portare nel proprio bagaglio a mano dei liquidi, è fondamentale che questi non superino i 100 ml ciascuno e che siano racchiusi all'interno di piccole bustine plastificate e richiudibili che dovrete estrarre dal vostro bagaglio e collocare all'interno della vaschetta suddetta per facilitarne l'identificazione. Le signore, inoltre, dovranno fare lo stesso anche con i propri trucchi presenti in borsetta.

Ricordate che anche per i prodotti spray ci sono i limiti suddetti e che qualora aveste acquistato delle bevande o altri liquidi in precedenza, anche se all'interno dell'aeroporto,



- All'aeroporto -

sarete costretti a buttarli. Per questo vi consigliamo di fare i vostri acquisti nel Duty Free che troverete subito dopo aver superato i controlli. Qui troverete i prodotti più diversi molti dei quali acquistabili senza IVA.

Arrivati all'interno della zona imbarchi, attendete che apra il **GATE** (uscita) dal quale potrete accedere al vostro aeromobile. Basterà controllare il numero del Gate sul vostro titolo di viaggio o sui monitor che costantemente vengono aggiornati. Quando comparirà la scritta **ON BOARDING**, mettetevi in fila e mostrate ancora una volta il biglietto e il vostro documento.

Una navetta vi scorterà direttamente al vostro aereo assieme agli altri passeggeri.

Salite a bordo e recatevi al posto che vi è stato assegnato, posizionando il vostro bagaglio a mano ed eventuali borse nelle apposite cappelliere che trovate sopra i sedili. Ricordate anche di spegnere i vostri dispositivi elettronici e di riaccenderli solo ad atterraggio ultimato.

Se non avete mai viaggiato, ascoltate con attenzione le hostess mentre spiegano le misure di sicurezza da adottare, allacciate le cinture e... **BUON VIAGGIO!!!**

ALL'ATTERRAGGIO

All'arrivo a destinazione verrete condotti nell'area di ritiro bagagli. Individuato il nastro trasportare relativo al vostro volo, posizionatevi nelle vicinanze e attendete che venga messo in movimento.

Quando inizierà a muoversi, saranno caricate tutte le valigie imbarcate nella stiva dell'aereo.

Ritirate la vostra e recatevi all'uscita seguendo la segnaletica presente.